



? ……庁舎案内
 i ……受付機

窓口番号	課名 係名	業務名	受付案内 システム対応
1	戸籍住民課 証明係	交付・会計	i
2	戸籍住民課 証明係	証明書受付	i
3	戸籍住民課 住民異動係	転入届・転居届・転出届・印鑑登録 マイナンバーカード変更届 電子証明書 マイナンバーカード交付（受取）	i
4	戸籍住民課 住民台帳係	住居表示 特別永住者証明	i
5	戸籍住民課 戸籍係	戸籍の届出・相談	i
6	子どもの 手当医療係	子どもの手当 医療証（乳・子・親）	i



受付機

窓口番号	係名	業務名	受付案内システム対応
11	板橋福祉事務所 障がい者支援係	障がい者福祉サービス 受付・相談 手話相談	
12	障がいサービス課 福祉係	心身障害者医療費助成 (障)	
13	後期高齢医療 制度課	後期高齢者医療保険の手続き	
14	介護保険課	介護保険の手続き	
15	長寿社会推進課 高齢者相談係	高齢福祉相談	
16	長寿社会推進課	高齢者生きがいづくり支援	
17	個人番号カード 申請窓口	マイナンバーカード申請・相談 電子証明書更新 マイキーID相談	
21	国保年金課 保険給付窓口	国保給付の手続き・高額療養費 限度額適用認定証	
22	国保年金課 国保資格・収納窓口	国保の加入・脱退 マッサージ割引券 保険料の計算・支払・納付額の確認	
23	国保年金課 国保相談窓口	国保に関する相談等	
24	国保年金課 管理グループ	国保に関する証明	
25	国保年金課 国民年金窓口	国民年金の手続き	



窓口番号	課名	業務名	受付案内システム対応
11	納税課	住民税、軽自動車税の 支払い・納付相談	
12	課税課 1 (申告)	住民税申告・相談	
13	課税課 2 (軽自・証明)	原付バイク 仮ナンバー 各種税証明	
21	健康推進課	各種健（検）診の受付	
22	子ども政策課 子育て支援施設課	児童館の管理運営に関すること 待機児童対策	
23	保育サービス課	保育園に関する相談	
24	障がい政策課 障がいサービス課	障がい者福祉施設 介護給付費の請求	